

**Algemene Voorwaarden Dienstverlening  
EyeToEye Informatica BV**

In deze voorwaarden wordt aan de navolgende begrippen de volgende betekenis toegekend:

- 0.1** EyeToEye: EyeToEye Informatica BV gevestigd te Groningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 02060748.
- 0.2** Opdrachtgever: de contractspartij van EyeToEye waarmee een overeenkomst van opdracht wordt gesloten;
- 0.3** Personen: zij die in het kader van de tussen EyeToEye en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht worden ingezet.

### **Artikel 1. Opdracht**

- 1.1** Deze voorwaarden maken deel uit van elke opdracht aan, elke aanbieding van, en elke overeenkomst met EyeToEye met betrekking tot het ten behoeve van Opdrachtgever verrichten van werkzaamheden.
- 1.2** Alle door EyeToEye te verrichten werkzaamheden zijn gebaseerd op een overeenkomst van opdracht. De opdracht kan worden uitgevoerd door alle aan EyeToEye verbonden of door EyeToEye aan te wijzen personen.
- 1.3** Op de overeenkomst van opdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing en, voor het overige, de bepalingen van het Nederlandse recht.
- 1.4** Eventueel door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing op de opdrachten aan c.q. de overeenkomsten met EyeToEye.
- 1.5** Afwijkende voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de overeenkomst van opdracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard door zowel EyeToEye als Opdrachtgever.
- 1.6** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen EyeToEye en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, zulks met inachtneming van het doel en de strekking van de vervangen bepaling.

### **Artikel 2. Totstandkoming en wijziging van de opdracht**

- 2.1** De overeenkomst van opdracht komt tot stand indien EyeToEye de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd of indien Opdrachtgever de door EyeToEye uitgebrachte offerte binnen de daarin gestelde termijn in zijn geheel heeft aanvaard.

- 2.2** Wijzigingen in de opdracht kunnen slechts in onderling overleg schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3** Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van EyeToEye zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 3. Verplichtingen EyeToEye**

- 3.1** EyeToEye verplicht zich tegenover Opdrachtgever tot het ter beschikking stellen van vakbekwame personen voor het ten behoeve van Opdrachtgever verrichten van de werkzaamheden, zoals deze nader zijn omschreven in de overeenkomst van opdracht.
- 3.2** EyeToEye is gehouden tot strikte geheimhouding betreffende alle gegevens die hem uit hoofde van de overeenkomst met Opdrachtgever ter kennis komen en zal deze geheimhoudingsplicht ook opleggen aan de door haar aan Opdrachtgever te beschikking gestelde personen
- 3.3** EyeToEye is gerechtigd de door haar ingezette personen tijdelijk of definitief te vervangen door een ander met minimaal vergelijkbare competenties.  
Ter bestending van de continuïteit worden zoveel mogelijk dezelfde personen ingezet.
- 3.4** Ingeval van vervanging stellen de partijen de duur van de inwerktijd in gezamenlijk overleg vast. De inwerktijd van vervangers is voor rekening van EyeToEye met een maximum van een maand, tenzij anders overeengekomen.
- 3.5** EyeToEye is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

### **Artikel 4 Vergoedingen**

- 4.1** EyeToEye brengt voor de door haar te verrichten diensten aan Opdrachtgever vergoedingen in rekening op basis van nacalculatie conform het in de overeenkomst van opdracht gespecificeerde uurtarief, tenzij een vaste prijs is overeengekomen.
- 4.2** Voor overwerkuren die worden verricht buiten de in de overeenkomst van opdracht vermelde werktijden gelden de volgende uurtariefverhogingen:

maandag tot/met vrijdag	18.00–24.00 uur	+25%
dinsdag tot/met vrijdag	00.00–06.00 uur	+50%
zaterdag	00.00–12.00 uur	+50%

zaterdag	12.00–24.00 uur	+100%
zondag	00.00–24.00 uur	+100%
maandag	00.00–06.00 uur	+100%
feestdagen	00.00–24.00 uur	+150%
dag na een feestdag	00.00–06.00 uur	+150%

- 4.3** De overeengekomen tarieven luiden steeds in euro's en zijn exclusief omzetbelasting.
- 4.4** De tarieven zijn inclusief normaal te achten reiskosten voor woon-werkverkeer en incidentele korte zakelijke reizen. Deze reizen worden niet aangemerkt als werkelijk bestede uren. Kosten en reizen voor de in het kader van de diensten te ondernemen reizen naar andere locaties dan de kantoren van Opdrachtgever of EyeToEye worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 4.5** Indien wordt gefactureerd op basis van nacalculatie is EyeToEye gedurende de looptijd van de overeenkomst van opdracht gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de ontwikkeling van het prijsniveau gerelateerd aan de vergelijkbare marktontwikkeling. EyeToEye informeert Opdrachtgever tijdig over wijziging van tarieven.

## **Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever**

- 5.1** Opdrachtgever zal EyeToEye steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking aan een zo optimaal mogelijke uitvoering verlenen.
- 5.2** Opdrachtgever verplicht zich tot het scheppen van zodanige omstandigheden dat de door EyeToEye ter beschikking gestelde personen eventuele werkzaamheden op locatie bij Opdrachtgever op veilige wijze kunnen verrichten. Opdrachtgever vrijwaart EyeToEye voor enige schade die EyeToEye lijdt indien zodanige omstandigheden niet aanwezig zijn.
- 5.3** Opdrachtgever stelt de door EyeToEye ter beschikking gestelde personen in staat de te verrichten werkzaamheden op locatie bij Opdrachtgever naar behoren uit te voeren en zal hen voorzien van adequate werkruimte en faciliteiten die nodig zijn voor de uitvoering van deze werkzaamheden.
- 5.4** Opdrachtgever is gehouden tot strikte geheimhouding betreffende alle gegevens die hem uit hoofde van de overeenkomst met EyeToEye ter kennis komen en zal deze geheimhoudingsplicht ook opleggen aan zijn, bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht betrokken, medewerkers.

## **Artikel 6. Intellectuele eigendomsrechten**

- 6.1** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen berusten alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst van opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen uitsluitend bij EyeToEye. Opdrachtgever verkrijgt alleen de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de betreffende materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen en/of ter beschikking stellen aan derden.
- 6.2** EyeToEye vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derden, voor zover deze aanspraken berusten op door EyeToEye verrichte werkzaamheden en de inbreuk niet is veroorzaakt door Opdrachtgever.

## **Artikel 7. Overmacht**

- 7.1** EyeToEye is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst van opdracht indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid, die niet is te wijten aan de schuld van EyeToEye, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van EyeToEye komt.
- 7.2** Onder overmacht wordt onder meer verstaan een verhindering van de ter beschikking gestelde personen tot het uitvoeren van de werkzaamheden, bijvoorbeeld vanwege ziekte.
- 7.3** Opdrachtgever heeft geen recht op beëindiging van de overeenkomst van opdracht dan wel op vergoeding van schade indien EyeToEye vanwege overmacht de opdracht tijdelijk of definitief niet kan uitvoeren.

## **8. Vergoeding en betaling**

- 8.1** Het door Opdrachtgever aan EyeToEye te betalen honorarium (uurtarief) zal bij de overeenkomst worden bepaald. Het bepaalde honorarium geldt exclusief BTW.
- 8.2** De kosten die EyeToEye in het kader van de opdracht aan derden moet betalen (zoals reiskosten) worden aan Opdrachtgever apart in rekening gebracht.
- 8.3** Opdrachtgever zal een factuur van EyeToEye binnen veertien dagen na de datum daarvan betalen. Verrekening met een (vermeende) tegenvordering, uit welke hoofde dan ook, is niet toegestaan.

- 8.4** Betaalt Opdrachtgever niet binnen de onder punt 8.3 vermelde termijn, dan is hij, van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande sommatie of ingebrekestelling is vereist. Vanaf het moment dat hij in verzuim is, is Opdrachtgever naast het factuurbedrag, aan EyeToEye integraal de door EyeToEye te maken (buitengerechtelijke) kosten voor het betaald krijgen van het factuurbedrag verschuldigd, alsmede, over het in totaal verschuldigde bedrag, de wettelijke handelsrente.
- 8.5** Betaalt Opdrachtgever niet binnen de onder punt 8.3 vermelde termijn, dan kan EyeToEye, nadat Opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, al haar werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever opschorten totdat Opdrachtgever al hetgeen aan EyeToEye verschuldigd is, heeft betaald.
- 8.6** Indien Opdrachtgever meent dat hij niet tot betalen van een werkzaamheid gehouden is, dan dient hij dit binnen acht dagen na de desbetreffende factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan EyeToEye te laten weten.
- 8.7** Betwisting door Opdrachtgever van een factuur van EyeToEye schort zijn verplichting tot betaling niet op. Opdrachtgever is niet gerechtigd om tot verrekening over te gaan van enig bedrag waarop hij jegens EyeToEye recht heeft dan wel meent te hebben.

## **Artikel 9. Beperking aansprakelijkheid**

- 9.1** EyeToEye is niet aansprakelijk voor nalatigheden of fouten van de in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht aan Opdrachtgever ingezette personen.
- 9.2** EyeToEye is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, of verlies van gegevens, die het gevolg is van door EyeToEye verrichte werkzaamheden, dan wel geleverde materialen, verstrekte adviezen of welke handeling van EyeToEye ook.
- 9.3** Onverminderd het bepaalde in de artikelen 9.1 en 9.2 is de aansprakelijkheid van EyeToEye voor nalatigheden of fouten beperkt tot het bedrag dat volgens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van EyeToEye wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag dat tot het eigen risico van EyeToEye behoort. Opdrachtgever heeft te allen tijde recht op inzage in de verzekeringspolis.
- 9.4** Als er, om welke reden dan ook, geen uitkering volgens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van EyeToEye volgt, is de aansprakelijkheid van EyeToEye beperkt tot het bedrag van de door EyeToEye aan Opdrachtgever in het kader van de

desbetreffende opdracht in rekening gebrachte dan wel te brengen werkzaamheden, met een maximum van € 100.000,00

- 9.5** De in de bepalingen 9.1, 9.2, 9.3 en 9.4 bedoelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van EyeToEye.
- 9.6** Opdrachtgever vrijwaart EyeToEye voor aanspraken van derden in verband met door EyeToEye verrichte werkzaamheden tenzij deze aanspraken te wijten zijn aan opzet of bewuste roekeloosheid van EyeToEye.
- 9.7** Onverminderd het overige in dit artikel bepaalde, vervalt elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft geopenbaard of is ontdekt of onderkend, of redelijkerwijs ontdekt of onderkend had kunnen worden.

#### **Artikel 10. Belasting en sociale premies**

- 10.1** EyeToEye is verantwoordelijk voor een correcte, tijdige en volledige aangifte en afdracht van alle verschuldigde belastingen en/of premies sociale verzekeringen betreffende de ingezette personen, alsmede voor een juiste naleving van de WID en vrijwaart Opdrachtgever van iedere aanspraak dienaangaande.
- 10.2** EyeToEye zal op diens verzoek aan Opdrachtgever schriftelijk bewijs verstrekken van de afdracht van belastingen en sociale premies ten aanzien van de door EyeToEye ter beschikking gestelde personen.

#### **Artikel 11. Concurrentiebepalingen**

- 11.1** Behoudens schriftelijke toestemming daartoe zal Opdrachtgever, gedurende de feitelijke looptijd van de opdracht, alsmede binnen één jaar na afloop daarvan, niet (direct of indirect) overeenkomsten aangaan met de door EyeToEye ingezette personen, uit hoofde waarvan deze personen werkzaamheden ten behoeve Opdrachtgever verrichten.

#### **Artikel 12. Einde van de overeenkomst van opdracht**

- 12.1** EyeToEye en Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst van opdracht te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient schriftelijk te gebeuren.
- 12.2** Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 hebben EyeToEye en Opdrachtgever het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, als ontbonden te beschouwen:

- a. indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, in verzuim blijft;
- b. indien aan de andere partij (voorlopige) surseance van betaling is verleend, dan wel indien deze in staat van faillissement is verklaard.

**12.3** Het eindigen van de overeenkomst van opdracht, ontslaat EyeToEye en Opdrachtgever niet van de lopende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst.

**12.4** Wanneer Opdrachtgever de overeenkomst van opdracht tussentijds beëindigt op grond van het bepaalde in 12.1 dan wel EyeToEye deze beëindigt op grond van artikel 12.2 is Opdrachtgever gehouden de door EyeToEye gemaakte kosten, bestede manuren en verwerkte materialen te vergoeden. Hieronder zijn inbegrepen de investeringen en het afbreken van duurrelaties die EyeToEye met het oog op haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst van opdracht is aangegaan. Een en ander onverminderd het recht van EyeToEye op volledige schadevergoeding.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen**

**13.1** Op de tussen EyeToEye en Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht is het Nederlands Recht van toepassing.

**13.2** Geschillen die uit de overeenkomst van opdracht voortvloeien of daarmee verband houden worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Groningen tenzij partijen alsnog arbitrage of bindend advies overeenkomen.